

Izvještaj o radu
Udruženja "Amica EDUCA"

GODIŠNJA SKUPŠTINA

01.04.2010.

SADRŽAJ

Izveštaj o radu Udruženja "Amica EDUCA" u 2009.godini

Uvod.....	3
Programi (edukativni, psiho-socijalni i Festival cjeloživotnog učenja u BiH).....	4
Izgradnja kapaciteta i javna učešća.....	8
Ostale aktivnosti.....	9
Statistički podaci za 2009.godinu.....	10
Izveštaj o finansijskom poslovanju Udruženja "Amica EDUCA" u 2009.godini.....	12
Plan rada Udruženja "Amica EDUCA" za 2010.godinu.....	14
Okvirni finansijski plan (budžet) Udruženja "Amica EDUCA" za 2010.godinu.....	16

IZVJEŠTAJ O RADU UDRUŽENJA "AMICA EDUCA" ZA PERIOD 01.01. – 31.12.2009.god.

A) UVOD

Udruženje "Prijateljice obrazovanja Amica Educa" (u daljem tekstu Amica EDUCA) je registrirana kao neprofitna i nevladina organizacija smještena u Tuzli, Bosna i Hercegovina (BiH). Organizacija je osnovana u septembru 1996. od strane grupe profesionalaca u oblasti psihosocijalnog rada. Amica EDUCA implementira projekte na teritoriji cijele BiH, sa fokusom na sjever, istok i jugoistok BiH. Međutim, primarna teritorija na kojoj djeluje Amica EDUCA sa svojim aktivnostima je Tuzlanski kanton; najveći kanton u BiH.

Od 1996.g. Amica EDUCA je implementirala brojne projekte/programe, inicijative i medijske kampanje. Prekretnica je edukativni program koji omogućuje korisničkim grupama, profesionalcima iz oblasti obrazovanja, socijalnog rada, psihologije itd. da nauče inovativne pristupe za grupni i individualni pedagoški i psihosocijalni rad.

Drugi važan program koji Amica EDUCA implementira od 1996. je program psihosocijalne podrške.

Amica EDUCA je autor i implementator projekta Festival cjeloživotnog učenja u Bosni i Hercegovini koji se kontinuirano organizira od 2000.god.

2006.g. Amica EDUCA je, kao prva organizacija iz Bosne i Hercegovine, postala član Evropske asocijacije za obrazovanje odraslih EAEA (www.eaea.org).

Amica EDUCA ima kompetentan tim eksperata koji imaju dugogodišnje iskustvo. Osoblje čini tim obučenih profesionalaca u oblasti psihosocijalnog i pedagoškog rada, koji imaju formalno i dodatno obrazovanje u oblasti socijalnog rada, pedagogije, psihologije i defektologije. Amica EDUCA je projektno zasnovana organizacija čije aktivnosti implementira stalno zaposleno osoblje kroz strukturalne projekte i angažira vanjske suradnike, većinom eksperte iz određenih oblasti u skladu sa potrebama specifičnih projekata. Bitno je istaći da se većina aktivnosti održava u 400 m² potpuno opremljenog prostora koje Udruženje posjeduje.

Tokom 2009.g. Amica EDUCA je implementirala projekte kako slijedi:

1. "Stručna edukacija profesionalaca u psiho-socijalnom i pedagoškom radu"
2. "Inovativnim metodama do smanjenja socijalne isključenosti djece"
3. "Prevenција bolesti ovisnosti savjetodavnim radom sa djecom i porodicama"
4. "Porodično savjetovalište"
5. "Tandem Univerzitet – Amica Educa"
5. "10. Festival cjeloživotnog učenja u BiH"

Realizacija navedenih projekata omogućena je finansijskom podrškom od strane:

1. partnerske organizacije "Amica SCHWEIZ" Basel, Švicarska,
2. Ministarstva rada i socijalne politike Tuzlanskog kantona i
3. Ministarstva civilnih poslova Bosne i Hercegovine.

Svi navedeni projekti realizirani su u okviru edukativnog i psiho-socijalnog programa, kao i programa Festivala cjeloživotnog učenja u BiH.

Edukativni program

Edukativni program doprinosi prenošenju znanja o inovativnim metodama u psihosocijalnom i pedagoškom radu kroz edukacije i treninge profesionalaca / multiplikatora: socijalnih radnika, psihologa, pedagoga, defektologa, prosvjetnih i zdravstvenih radnika, SOS majki u SOS dječjim selima, studenata ovih oblasti i ostalih profesionalaca pomagačkih zanimanja.

Seminari su osmišljeni kao kontinuirani proces sa edukativnim ciljevima, i što je najbitnije prilagođeni su potrebama učesnika. Svaki učesnik/učesnica, kroz svoje interaktivno učešće i iskustveni rad dobija mogućnost da prepozna vlastite potencijale i resurse, kao i da usvoji nova profesionalna znanja i vještine koje omogućuju profesionalni i osobni razvoj. Broj implementiranih seminara u 2009.g., kao i broj učesnika prezentiran je u tabeli 1 ovog izvještaja.

Seminar "Kreativno izražavanje slikanjem"

Neverbalan način izražavanja osjećanja, potreba i želja unutarnjeg svijeta je prezentiran na seminarima "Kreativno izražavanje slikanjem" Kroz interaktivan rad i iskustveno učenje, profesionalci i studenti se upoznaju sa mogućnostima primjene ove metode u radu sa klijentima koji proživljavaju razne probleme, uključujući i ne prerađene konflikte i traume.

- Edukacija studenata na ovu temu je organizirana u okviru projekta "Tandem Univerzitet - Amica EDUCA" koji se kontinuirano organizira već četiri godine. Kao i prethodnih godina, seminari su organizirani kao dio redovne praktične nastave studenata treće i četvrte godine studija na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu, Univerziteta u Tuzli. Edukacija je organizirana u tri modula i prati akademsku godinu. U prvom tromjesečju 47 studenata je završilo edukaciju koja je počela na kraju prethodne godine. U novembru 2009.g. počeo je drugi ciklus edukacije (prvi modul) koji je uključio 60 studenata sljedeće generacije. Po završetku edukacije 47 studenata dobilo je certifikat. Ukupan broj seminara organiziranih za studente je 15, svaki u trajanju 3 dana.
- Organizirana su dva seminar (modula) za profesionalce/multiplikatore, oni predstavljaju nastavak edukacije koja je počela prethodne godine. 2008.g. Sa ova dva seminar polaznici profesionalci/multiplikatori su završili osnovnu edukaciju koja se sastoji od tri modula, te im je uručen certifikat.
- Voditelji seminara imali su mogućnost da prodube i usavrše znanja iz ove oblasti putem supervizije i naprednog seminara koji je vodila gđa. Annegreth Zimmermann, stručna saradnica Amica EDUCA-e iz Švicarske.

Seminar "Nenasilna komunikacija"

Osnovna edukacija je organizirana u 3 modula (seminara), u ukupnom trajanju od 9 dana. U 2009.g. dva modula su organizirana za profesionalce koji su upoznati sa specifičnim oblicima odnosa sa drugima koji olakšavaju i pojednostavljaju tok komunikacije, a ujedno su i neophodni za razmjenu informacija i nenasilno razrješavanje sukoba. Kroz interaktivan rad obrađeni su sljedeći sadržaji: aktivno slušanje, identifikacija i izražavanje osjećaja i potreba, moć i vještine empatije, grupna komunikacija, komunikacija sa samim sobom, prepoznavanje i korištenje vlastitih resursa, razrješavanje konflikata. Edukaciju su vodili lokalni edukatori; Ivona Erdeljac i Sead Gazibegović.

Seminari "Plesovi univerzalnog mira"

U toku 2009.g. organizirana su ukupno četiri seminar na temu "Plesovi univerzalnog mira". Jedan seminar kao ciljnu grupu imao je studente Univerziteta u Tuzli koji su sa ovom inovativnom metodom upoznali po prvi put. Učesnici druga tri seminara se većinom bili učitelji osnovnih škola, koji su dobili mogućnost da uče o religijama svijeta iz različitih perspektiva. Vanjska saradnica iz Njemačke, gđa. Gita Onnen, je vodila jedan od seminara dok su ostali seminari vođeni od strane gđe Hujdur Tenzile uz asistenciju drugih lokalnih voditelja/ica .

Seminari "Pozitivna disciplina"

Ukupno 3 seminara su organizirana u toku 2009.godine. Sadržaji seminara su fokusirani roditeljstvo, edukaciju i odgoj djece. Voditeljica seminara bila je gđa. Amira Salković, uz stručnu podršku gđe Hujdur Tenzile. Cilj seminara je pružanje podrške učesnicima seminara, (učitelji osnovnih škola i SOS majke u SOS dječjem selu "Kinderdorf" Gračanica) u njihovom radu sa djecom i roditeljima. Obzirom da je seminar orijentiran na pitanja roditeljstva, odgajanja i obrazovanja djece, učesnici seminara su upoznati sa sljedećim temama: pronalazak dugoročnih rješenja koja razvijaju samodisciplinu djeteta, razvijanje pozitivnih oblika ponašanja, postavljanje jasnih pravila i granica djeci u njihovom ponašanju i korištenje pozitivnih oblika discipline umjesto fizičkog kažnjavanja, razvijanje pristojnosti, nenasilja, samopoštovanje, upravljanje emocijama, održavanje veza između djece i njihovih bioloških roditelja, i drugih srodnika. Evaluacije sprovedene na kraju svakog seminara pokazale su da ovi seminari adresiraju bitne i interesantne teme koje mogu biti ponuđene većem broju ciljnih grupa: roditelji, odgajatelji u vrtićima, učitelji u osnovnim školama, pedagozi, psiholozi i drugi profesionalci u srodnim poljima.

Seminar "Porodična dinamika"

Osnovna edukacija je organizirana za profesionalce u 3 modula (seminara), svaki u trajanju od 3 dana. Seminari imaju za cilj sticanje znanja i vještina koje omogućuju učesnicima da naprave pozitivne učinke na odnose u njihovoj porodici, ali i da ih osposobi da primjene ove metode u njihovom radu sa klijentima.

U 2009.g., grupa profesionalaca je završila osnovnu edukaciju. Učesnici su imali priliku da upoznaju nivoe porodičnih odnosa i bitnost porodice u naučnom i terapijskom kontekstu, skrivene operacije u sistemu porodice, genogram (odnose između članova porodice), porodične poruke i tajne, transformaciju porodičnih 'uloga', prepoznavanje porodičnih šablona, itd.

Dva modula su vodile gđa Zlata Nišić i gđa Selma Aličić, dok je treći modul vodila saradnica Amica EDUCA-e iz Njemačke, gđa. Erika Uhl, porodični terapeut, uz asistenciju lokalne voditeljice. Pored trećeg modula, gđa Erika Uhl je vodila i napredni seminar u trajanju od dva dana za učesnike koji su ranije završili edukaciju iz porodične dinamike a koji stečena znanja i iskustva primjenjuju u svakodnevnom radu.

Seminari iz oblasti "Art terapija"

Osnovna edukacija Art terapije je organizirana u 3 modula (seminara) svaki u trajanju od 3 dana. Tokom 2009.g. jedna grupa profesionalaca je završila osnove edukacije iz Art terapije (tri modula). Cilj edukacije je postići bolju percepciju, posmatranje, osjetljivost i svjesnost i upoznati se sa raznim metodama koje mogu biti korištene u radu sa ljudima koji se nalaze u stanju psihosocijalne potrebe. Pored ovog, organizirana su i tri napredna seminara za grupu profesionalaca koji su završili osnovnu edukaciju u prethodnim godinama, gdje su bili upoznati sa različitim pristupima i metodama u radu sa njihovim klijentima.

Art-terapeutkinja i Geštat-terapeutkinja, gđa. Ann Cornellisen, je prezentirala art terapiju u osnovnoj školi u Tuzli, uz asistenciju saradnice Amica EDUCA-e gđe. Samire Huremović, učiteljice u osnovnoj školi i ujedno voditeljice seminara Kreativno izražavanje slikanjem. Učitelji su se upoznali sa osnovama art terapije, njenoj važnosti i mogućnostima.

Seminar "Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu"

Seminar je vođen od strane gđe. Ann Cornellisen, art i geštal terapeutkinje iz Holandije i trajao je pet dana. Cilj je bio uvođenje u temu, i davanje uvida u oblike seksualnog zlostavljanja, psihološke posljedice seksualnog zlostavljanja kao i pristupe u tretmanu ljudi koji su bili seksualno zlostavljani u djetinjstvu. Seminar je procijenjen kao veoma koristan za profesionalce koji rade sa osobama kojima je potreban psihološki tretman i u skladu sa time, odlučeno je da se nastavi sa organizacijom ove teme seminara i naredne godine.

Seminar "Slobodno slikanje"

Seminar je trajao tri dana i uključivao učesnike koji su zainteresirani da poboljšaju vlastite slikarske vještine. Slikanje sa umjetničkim pristupom u sedam koraka je prezentirano na ovom seminaru od strane gđe. Esther Peek, art-terapeutkinje koja ujedno vodi i seminare Art terapije sa Ann Cornelisen.

Seminar "Trauma i pomirenje"

U saradnji sa Trauma centrom iz Sarajeva, organiziran je seminar na temu "Trauma i pomirenje". Seminar su vodili eksperti iz Trauma centra iz Sarajeva. Ovo je bio uvodni seminar koji je trajao tri dana. Tema je bila interesantna ratnim veteranima, predstavnicima religijskih zajednica, profesionalcima u psihosocijalnom radu koji su uzeli učešće u seminaru. Prezentirane su karakteristike individualne i grupne traume, elementi nenasilne komunikacije i sagorijevanja. Seminar je uključivao teoretske inpute, vježbe, diskusije i bio je također prilika da se bliže sagleda trauma, te da se razmjene stavovi koji su često bili različiti i suprotni. Nekoliko ratnih veterana kojima je dijagnosticiran PTSP (post-traumatski stresni poremećaj) podijelilo je svoja osobna iskustva što je dalo uvid u učestalost ovog poremećaja kod stanovništva Bosne i Hercegovine uzimajući u obzir traumatičan period koji je prošao ali ostavio mnoge posljedice.

Psihosocijalni program

Psihosocijalni program nudi podršku djeci, mladima, roditeljima, parovima, porodicama (posebno porodicama sa poremećenom strukturom i odnosima) i drugim osobama kojima je potrebna psihosocijalna podrška, kroz savjetovanje preko SOS telefona, individualne i grupne psihološke terapije, psiho-edukacije kao i program zaštite mentalnog zdravlja i psihološke higijene koja uključuje aktivnosti kao: Meditacija u pokretu, Yoga, Rekreativna gimnastika, Relaksacione masaže, Kreativno izražavanje slikanjem, Neuro-emocionalna integracija (NEI tretmani).

Savjetovanje na SOS telefonu, individualno i grupno savjetovanje i terapija, i psiho-edukacija su omogućeni korisnicima se susreću sa slijedećim poteškoćama: osobne krize (anksioznost, depresija, agresivnost...), stres i (profesionalno) sagorijevanje, problemi u porodičnim i partnerskim odnosima, problemi razvoda i nakon razvoda, problemi sa roditeljstvom, odgojem i obrazovanjem djece i adolescenata, gubici i žalovanja, nasilje u porodici, i sl.

SOS telefon je otvoren za sve osobe (djecu, mlade, žene i muškarce) koji se suočavaju sa krizama i stresnim situacijama. Ukupan broj poziva u 2009 godini je 214. 140 poziva je bilo povezano sa nasiljem i problemima u porodici, a 74 poziva su se odnosila na davanje raznih informacija. Rad SOS telefona je zasnovan na anonimnosti i povjerenju kao osnovnim principima, sve razgovore vode socijalni radnik i psiholog. Pozivatelji dobijaju razumijevanje i sigurnost; podstiču se da prevaziđu strahove i potraže profesionalnu pomoć i podršku, ili im se nude informacije o mogućnostima i oblicima moguće podrške.

Individualno savjetovanje i terapija omogućena je za 35 osoba za koje je bilo organizirano ukupno 122 sesije. Osnovni, uopćeni cilj individualnih sesija je ojačati klijente i ohrabriti ih da preuzmu inicijativu za samopomoć, da naprave pozitivne promjene u razmišljanju i ponašanju. Najčešće, individualna terapija je usmjerena ka izmjeni deluzija i pogrešnih uvjerenja, istraživanju prošlosti i ojačavanju osobe da donosi odluke o promjeni svog života, sve sa ciljem boljeg funkcioniranja u sadašnjosti i budućnosti. Sesije su održavane po zakazanim terminima i vođene su od strane psiho-terapeuta i socijalnog radnika.

Najčešći problemi sa kojima su se osobe obraćale za podršku putem SOS telefona i psiholoških terapija su slijedeći: lične krize (stres, anksioznost, depresija, i sl.) ali i suočavanje sa hroničnim bolestima i bolestima ovisnosti (najčešće alkoholizam i narkomanija); suočavanje sa gubicima (najčešće jednog člana uže porodice) i žalovanje; problemi u partnerskim i porodičnim odnosima; teškoće vezane za rastavu i razvod bračnih partnera; roditeljstvo,

problemi u odgoju djece i odnosi sa adolescentima; nasilje u porodici (uglavnom fizičko ali često praćeno sa psihičkim, seksualnim i ekonomskim zlostavljanjima); seksualno uznemiravanje i ucjenjivanje na radnom mjestu i u školama; pitanja ostvarivanja finansijske i/ili pravne pomoći kao informacije o drugim institucijama koje nude podršku i pomoći u smjeru zaštite ljudskih (ženskih) prava.

Radionice sa djecom su tokom 2009. godine organizirane za ukupno 10 grupa, odnosno ukupno 120 djece (osnovnoškolskog uzrasta) koje su se sastajale jednom sedmično.

- U saradnji sa osnovnim školama iz Tuzle, organizirano je 96 sesija na kojima je učestvovalo ukupno 80 djece raspoređenih u 8 grupa koje su se sastajale u, za ovu svrhu namjenjenim prostorijama Udruženja.
- U suradnji sa sportskim klubom "Saruk" iz Kladnja koji je organizovao ljetni kamp za djecu od 7 do 17 godina iz Tuzle i okolnih gradova, Amica EDUCA je implementirala 3 radionice. Prateći moto kampa "Sportom protiv droga", implementirane su radionice "Plesovi univerzalnog mira" kao dio aktivnosti prevencije ovisnosti o drogama, u radionice je bilo uključeno 30 djece.
- Za 10 djece romske populacije, implementirano je 8 kreativnih radionica/sesija koje su se održavale u prostorijama osnovne škole "Kiseljak".

Rad sa djecom fokusiran na povećanje njihovog zdravog individualnog i socijalnog razvoja uključivao je: Razvoj pozitivne slike o sebi, poboljšanje pažnje i koncentracije, prepoznavanje i izražavanje osjećanja i potreba, razvijanje komunikacijskih vještina i učenje metoda nenasilnog rješavanja konflikata, razvijanje saradnje i tolerancije prema pozitivnim formama ponašanja, poboljšanje kreativnosti i razvijanje mašte, razvijanje pozitivnih oblika i prevencija negativnih formi ponašanja, podizanje nivoa razumijevanja negativnih efekata droga, cigareta, alkohola, itd.

Grupni rad sa povratnicama u Republiku Srpsku (selo Snagovo) je uključivao Plesove univerzalnog mira kao osnovnu metoda rada. Članovi grupe su bile žene, samohrane majke, koje su se vratile u njihovo mjesto prebivališta nakon što su kao prognanice smještene u druge općine. Rad je organizovan jednom mjesečno i uključivao je 15 žena. Putem grupnog rada, učesnice dobijaju nova znanja i vještine vezane za vježbe disanja, tehnike opuštanja i poboljšavanja koncentracije, usvajanje zdravih životnih navika kao i rada na jačanju samopouzdanja i samosvjesnosti, jačanju porodičnih i socijalnih veza i sl.

Aktivnosti za zaštitu mentalnog zdravlja i psiho-higijene doprinose prevenciji i poboljšanju zdravlja tijela i uma, dezintegraciji stresa, boljoj upotrebi slobodnog vremena, poboljšanju kvalitete života, usvajanju novih načina relaksacije a organiziraju se u poslijepodnevnim satima te uključuju sljedeće:

- **Rekreativna gimnastika** je omogućena za tri grupe žena (u prosjeku 30 žena ukupno) dva puta sedmično i ukupan broj organiziranih radionica je 240.
- **Yoga vježbe** su organizirane 2 puta sedmično i uključuju 3 grupe učesnica (u prosjeku 26 žena je uzelo učešća u 200 organiziranih sesija).
- **Radionice Plesovi univerzalnog mira i Reiki radionice** su kontinuirano organizirane jednom sedmično uključujući jednu grupu učesnika (prosječno 8 žena je učestvovalo u Reiki-sesijama i 10 žena je prisustvovalo sesijama Plesovi univerzalnog mira). 35 sesija je organizirano tokom 2009.g.
- **Relaksacione masaže** su omogućene za 80 klijenata. Ukupan broj održanih tretmana je 320.
- **Neuro-emocionalna integracija (NEI)** je metod terapije koji ima pozitivan učinak na razmišljanje, emocije i ponašanje. Tri osobe su tretirane ovom metodom.

Statistički podaci o aktivnostima psiho-socijalnog programa su prikazani u tabelama 2 i 3 ovog izvještaja.

Festival cjeloživotnog učenja u BiH

Sa ciljem motiviranja građana za kontinuirano poboljšanje vlastitih kapaciteta i profesionalne edukacije, da se naglasi važnost cjeloživotnog učenja u društvu razvoja, i da se utiče na uspostavljanje Zakona o obrazovanju odraslih u BiH, Amica EDUCA organizira Festival cjeloživotnog učenja u BiH još od 2000.-te godine.

Djelujući u skladu sa jednim od osnovnih strateških ciljeva Festivala cjeloživotnog učenja, podizanja svijesti građana o potrebi za cjeloživotnim učenjem, Amica EDUCA je izradila dokumentarni film o cjeloživotnom učenju. U filmu su prezentirane osnovne činjenice o cjeloživotnom učenju, osnovni oblici cjeloživotnog učenja, prezentirana je i važnost cjeloživotnog učenja za društvo, uz prikaz tri primjera iz prakse. Film je distribuiran i emitiran elektronskim medijima u BiH, kao i Evropskoj asocijaciji za obrazovanje odraslih, mreži čija je Amica EDUCA članica.

D) IZGRADNJA KAPACITETA I JAVNA UČEŠĆA

Edukacija članica tima i saradnika

- Dvije predstavnice Amica EDUCA-e su pohađale trening za edukatore iz oblasti Osobne poslovne vještine (Personal Business Skills). Trening je organiziran od strane Centra Xpert Personal Business Skills iz Njemačke i Udruženja "Roda" iz Sarajeva koje je nacionalni predstavnik za Xpert PBS treninge.
- Članica tima Amica EDUCA i četiri vanjska saradnika su nastavili edukaciju u oblasti "Plesovi univerzalnog mira" u Njemačkoj.
- Članovi tima su unaprijedili svoje znanje o temama "Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu" i "Trauma i pomirenje".

Učešće Amica EDUCA tima u debatama, okruglim stolovima, konferencijama, prezentacijama...

Predstavnice Amica EDUCA-e su aktivno učestvovala na sljedećim događajima:

- Radionica "Obrazovanje odraslih u Bosni i Hercegovini" organizirana od strane Evropske trening fondacije (European Training Foundation - ETF) u okviru studije izvedivosti o obrazovanju odraslih u BiH čiji je cilj bio prezentiranje ETF studije o učenju i edukaciji odraslih, kao i iniciranje diskusije o rezultatima, ali i unaprijeđenje znanja učesnika na osnovu iskustva i postignuća u obrazovanju odraslih u Evropi.
- Konsultantski sastanci povezani sa procesom Tranzicijske pravde u BiH koja je bila organizirana od strane UNDP gdje su definirane preporuke za razvoj mehanizama Tranzicijske pravde. Ove preporuke su doprinijele reformi pravnog sistema BiH. Predstavnic Amica EDUCE je dala bitan doprinos u definiranju preporuka za proces Tranzicijske pravde povezan za reparaciju, tačnije, mehanizme koji su potrebni za rehabilitaciju i resocijalizaciju vojnih i civilnih žrtava rata na lokalnom nivou.
- Amica EDUCA je učestvovala u pripremanju i učestvovala je na Konferenciji "Neformalno obrazovanje" koja je bila organizirana u Sarajevu. Cilj konferencije je bila diskusija o standardima neformalnog obrazovanja i učenja, a koji još uvijek nisu definirani u BiH. Konferencija je uključivala predstavnike vladinih i nevladinih organizacija i poslovni sektor.

F) OSTALE AKTIVNOSTI

- Nastavljena je saradnja sa Humak Univerzitetom primjenjenih nauka iz Finske. Amica EDUCA je tokom tri mjeseca ugostila jednu studenticu Humak Univerziteta i podržala je u kreiranju projekta potrebnog za njen diplomski rad vezan za rad sa mladima i rad u zajednici.
- U 2009.g. Amica EDUCA je obavila i završne dogovore potrebne za uspostavljanje Xpert Personal Business Skills centra (Centra za osobne poslovne vještine) za trening i testiranje. Educirana su ukupno tri trenera. Dogovoreno je da se nastavi proces licenciranja i treniranja članica tima u 2010.g. Ove aktivnosti uključuju pravljenje podugovora, pripremanje i prevođenje modula, dogovore o promociji i marketingu PBS-a, implementaciji treninga i ispita. Treninzi i proces ispitivanja su certificirani i priznati od strane nekoliko Evropskih zemalja.
- Amica EDUCA je postala članicom mreže organizacija u Bosni i Hercegovini pod nazivom "Sporazum plus". To je aktivna mreža organizacija i udruženja civilnog društva i formirana je sa ciljem kreiranja preduslova za kontinuiran razvoj civilnog društva u Bosni i Hercegovini prateći demokratske principe i vrijednosti.
- Medijska promocija je bila kontinuirana tokom cijele godine i povremeno intenzivirana u skladu sa projektima i njihovim aktivnostima. Pri promociji aktivnosti i donatora Amica Educa je koristila sljedeće medije: internet, elektronski mediji (radio i TV programi), kao i printane medije (lokalni dnevni listovi).
- Prezentacija Amica EDUCA-e sa informativnim štandovima i promotivnim materijalima je organizirana u centru grada u suradnji sa NVO "Centar za energiju i ekologiju".

STATISTIČKI PODACI ZA 2009. GODINU

Tabela 1

EDUKATIVNI PROGRAM (neformalna edukacija profesionalaca i studenata / mladih)				
Br	Naziv seminara	oblik i namjena edukacije	Broj seminara	Broj učesnika
1	Kreativno izražavanje slikanjem	Dodatna edukacija i supervizija za voditelj/ice	1	8
		Edukacija profesionalaca	2	14
		Edukacija studenata ERF-a: Projekat Tandem Univerzitet - Amica EDUCA	15	159
2	Nenasilna komunikacija	Edukacija profesionalaca	2	36
3	Plesovi univerzalnog mira	Edukacija profesionalaca i studenata	4	54
4	Porodična dinamika	Edukacija profesionalaca	3	39
		Dodatna edukacija i supervizija za voditelj/ice	1	11
5	Art – terapija	Edukacija profesionalaca	6	79
6	Pozitivna disciplina u odgoju	Edukacija profesionalaca	3	37
7	Trauma i pomirenje	Edukacija profesionalaca	1	29
8	Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu	Edukacija profesionalaca	1	14
9	Slobodno slikanje	Edukacija profesionalaca	1	13
10	Storycrafting osmišljavanje priča u radu sa djecom	Edukacija studenata i mladih	1	10
TOTAL SEMINARA I UČESNIKA EDUKATIVNOG PROGRAMA			41	503

Tabela 2

PSIHOSOCIJALNI PROGRAM (grupne aktivnosti)				
Br	Naziv aktivnosti / projekta	Broj grupa	Broj sesija	Broj korisnika
1	Rad sa grupama djece u prostorijama Udruženja "Amica EDUCA"	8	96	80
2	Rad sa grupom djece u ljetnom kampu u Kladnju	1	3	30
3	Rad sa grupom djece (romske populacije) u OŠ "Kiseljak"	1	8	10
4	Rad sa ženama/majkama djece, romske populacije sa Kiseljaka	2	8	28
5	Rad sa ženama povratnicama u selo Snagovo	1	8	15
6	Rekreativna gimnastika	3	240	30
7	Vježbe Yoge	3	200	26
8	Plesovi univerzalnog mira i Reiki	1	35	18
TOTAL PSIHOSOCIJALNI PROGRAM (grupne aktivnosti)		20	598	237

Tabela 3

PSIHOSOCIJALNI PROGRAM (individualne aktivnosti)			
Br	Naziv aktivnosti / projekta	Broj sesija	Broj korisnika
1	SOS telefon	-	214
2	Individualni psihološki tretmani i terapija	122	35
3	Relaksaciona masaža	320	80
4	Neuroemocionalna integracija (NEI) tretmani	12	3
TOTAL PSIHOSOCIJALNI PROGRAM (individualne aktivnosti)		454	332

IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POSLOVANJU UDRUŽENJA “AMICA EDUCA” ZA PERIOD 01.01. – 31.12.2009.god.

Svi finansijski izvještaji navedenog obračunskog perioda u potpunosti su urađeni u skladu sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja (MSFI i MRS).

RAČUNOVODSTVENI ISKAZ BILANSA USPJEHA

Prihodi su priznati u računovodstvenom iskazu Bilansa Uspjeha na osnovu slijedećih elemenata:

1. Prihodi iz budžeta su priznati na osnovu doznaka ili odluka od strane budžeta kantona tj. Ministarstva za rad i socijalnu politiku,
2. Prihodi po osnovu donacija za realiziranje projekata priznati su kao prihod na osnovu sučeljavanja povezanih rashoda nastalih u tom periodu,
3. Prihodi od vlastiti aktivnosti priznati su na osnovu ispostavljenih faktura, a kupac nije osporio našu fakturu,
4. Prihodi od kamata su priznati na osnovu naplaćenog prihoda koji se odnosi na kamate.

U finansijskom izvještaj dajemo tabelarni prikaz prihoda i rashoda ostvarenih u 2009.godini, sa uporednim podacima iz 2008.godine.

PRIHODI			
N A Z I V	2008.god	2009.god	Indeks
Prihodi od članarine	180	0	0
Prihod iz budžeta Federacije	5000	5000	100
Prihodi iz budžeta TK-Ministarstvo za rad i socijalnu politiku	3667	21379	583
Prihod iz budžeta općine Tuzla	2000	0	0
Novčane donacije AMICA SCHWEIZ	82295	60072	73
Namjenska donacija II-DVV Sarajevo -FU	10757	0	0
Ostale novčane donacije od raznih donatora	3194	5292	166
Prihod od amortizacije- RS 20 don st sred	6972	6639	95
Prihodi od kotizacija za seminare	1470	2550	173
Prihodi od iznajmljivanja pos prostora	14848	14200	96
Ostali prihodi od aktivnosti	4835	3826	79
Ostali prihodi	0	50	0
Korekcija prihoda za ulaganja u stal sredstva	-75	-774	1032
TOTAL PRIHODI	135143	118234	87

Prihodi su ostvareni u iznosu od 118.234 KM , što je u odnosu na 2008. Godinu smanjenje za 13%. Iz strukture prihoda su vidni pokazatelji da je finansijska podrška od strane Vladinog sektora u znatnom porastu u odnosu na 2008.godinu tj u prosjeku za 147%.

Pregled strukture ukupnog prihoda za 2009.godinu	
Humanitarni prihodi	61%
Prihodi iz budžeta	22%
Ostali prihodi	17%

Rashodi su priznati u bilansu uspjeha na osnovu direktne povezanosti između nastalih troškova i specifičnih stavki prihoda, po principu sučeljavanja prihoda i rashoda.

Priznavanje rashoda vršeno je istodobno i sa priznavanjem povećanja obaveza ili smanjenja sredstava, bez obzira da li su plaćene ili ne.

RASHODI			
N A Z I V	2008	2009	Indeks
Materijal za realizaciju programskih ciljeva	7523	7830	104
Materijal za održavanje kuće i opreme	1917	1539	80
Nabavke i donacije sitnog inventara	484	233	48
Smještaj i osvježenje za konfer, seminare, okrugle stolove i dr	891	197	22
Stručna literatura, publikacije i usluge stručnog usavršavanja	324	0	0
Usluge na ime reklame i propagande, izrade brošure i dr	2174	535	25
Snimanje dokumentarnog filma "Cjeloživotno učenje"	0	6000	0
Usluge prevoza u cilju realizacije programskih ciljeva	730	952	130
Putni troškovi i dnevnice u cilju realizacije programskih ciljeva	9810	389	4
Bruto plaće i naknade zaposlenih	57752	59317	103
Bruto naknade za rad spoljnih saradnika	26740	16647	62
Usluge održavanja kuće i opreme	169	923	546
Komunalne usluge /energija, grijanje,voda,odvoz sm/	7161	6830	95
Usluge BH telecoma	3869	3996	103
Neproizvodne usluge /revizorske, računovodstvene, advokatske, oglasi, prevođenje, taxe i provizija banci/	5159	4400	85
Rashod na ime poreza na prihod od imovine	334	0	0
Rashod na ime članarine i novčanih donacija	867	746	86
Rashod na ime osiguranja kuće i opreme	524	549	105
Zakup prostora za realizaciju programski ciljeva i ostali rashodi	14	253	0
Amortizacija stalnih sredstava	6972	6639	95
TOTAL RASHODI	133414	117975	88
VIŠAK RASHODA NAD PRIHODIMA	0	0	0,0
VIŠAK PRIHODA NAD RASHODIMA	1729	259	15,0

Rashodi su ostvareni u iznosu od 117975 KM, što je u odnosu na 2008 godinu smanjenje za 12%.

Iz prikazanog tabelarnog prikaza rashoda, može se zaključiti da su se svi rashodi u odnosu na 2008. godinu kretali u istom okviru ili su se smanjili.

Organizacija je završila poslovnu godinu sa viškom prihoda nad rashodima u iznosu od 259 KM.

Certificirani računovođa
Milica Salaj

PLAN RADA UDRUŽENJA "AMICA EDUCA" ZA 2010.godinu

U skladu sa statutarnim ciljem A definisan je glavni cilj Udruženja Amica Educa:

Doprinos razvoju civilnog društva, poboljšanje kvaliteta življenja i stvaranje okruženja za brže zapošljavanje pojedinaca i porodica, u regiji Tuzla i šire u BiH, putem transfera novih znanja, psihosocijalne podrške, cjeloživotnog učenja i primjenom savremenih i alterantivnih metoda u psihosocijalnom radu.

U skladu sa statutarnim ciljem B definisan je projektni cilj Udruženja Amica Educa:

Kontinuirana stručna edukacija profesionalaca u psihosocijalnom i pedagoškom radu, podrška zaživljavanju reformi u sistemu obrazovanja i socijalne zaštite uvođenjem inovativnih i kreativnih pristupa u ove oblasti.

U skladu sa projektnim ciljem B, planirana je realizacija aktivnosti edukativnog programa:

br	Seminar	Voditelji/ice	Učesnici	Broj seminara/ modula	Ukupno dana
1.	Kreativno izražavanje slikanjem (K.I.S.)	Lokalne voditeljice	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	3	9
2.	K.I.S. (Projekat Tandem Univerzitet Amica Educa)	Lokalne voditeljice	Studenti Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta	15	45
3.	Plesovi sveopćeg mira	Andrea Sieglin, Tenzila Hujdur	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	2	8
4.		Tenzila Hujdur i dr. lokalne voditeljice	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	3	9
5.	Porodična dinamika	Selma Aličić Zlata Nišić	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	3	9
6.		Erika Uhl	Lokalne voditeljice	1	3
7.	Nenasilna komunikacija	Ivona Erdeljac, Sead Gazibegovic	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	3	9
8.	Art - terapija	Ann Cornelissen & Esther Peek	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	3	9
9.	Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu	Ann Cornelissen	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	3	10
10.	Pozitivna disciplina u odgoju	Tenzila Hujdur, Amira Salković	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	3	9
11.	Lične i poslovne vještine (Xpert PBS)	S. Aličić, I. Erdeljac, T. Hujdur	Studenti	3	12
TOTAL				42	132

U skladu sa statutarnim ciljem C definisan je projektni cilj Udruženja Amica Educa:

Psihosocijalna podrška i preventivna zaštita zdravlja pojedinaca i porodica primjenom novih znanja iz oblasti modernih i kreativnih metoda u psihosocijalnom radu i razvoj svijesti o potrebi istih

U skladu sa projektnim ciljem C, planirana je realizacija aktivnosti psihosocijalnog programa:

Projekt	Aktivnost	Osoba/e zadužena/e za realizaciju	Termini održavanja
SOS telefon	Psihosocijalna podrška i savjetovanje putem telefona	Šuhreta Babić Zlata Nišić	Radni dan (09 –16h)
Psiho-terapije	Individualne terapeutske sesije	Zlata Nišić	Radni dan (09 –16h)
	Individualne terapeutske sesije	Alma Ažderović	Radni dan (17-19h)
Grupa djece „Kreativno izražavanje slikanjem“	Radionice sa djecom uzrasta 9 – 12 godina	Samira Huremović	1 x sedmično
	Radionice sa djecom uzrasta 6 – 9 godina	Merima Šljivić	1 x sedmično
Rekreativna gimnastika	Radionice sa 3 grupe žena	Azra Dobrinić	2x sedmično
Yoga vježbe	Radionice sa 2 grupe odraslih i mladih	Adem Šehić	2x sedmično
Grupa „Plesovi univerzalnog mira“	Radionice sa grupom odraslih i mladih	Tenzila Hujdur	1x sedmično
Grupa „Reiki tretmani“	Radionice sa grupom odraslih i mladih	Tenzila Hujdur Adem Šehić	1x sedmično
	Individualni tretmani	Tenzila Hujdur Adem Šehić	Po zakazan. terminu
Tretmani „Relaksaciona masaža“	Individualni tretmani	Almasa Alić	Radni dan (17 –20h)

OSTALE PLANIRANE AKTIVNOSTI			
Aktivnost	Osoba/e zadužena za realizaciju	Učesnici	Dana
Psiho-edukativne radionice u Kladnju	Tenzila Hujdur	Djeca i mladi	7
Radionice "Dječja prava"	stručne osobe iz tima	Djeca	1
Plesovi sveopćeg mira u Domu za djecu bez roditeljskog staranja	Amira Salković	Djeca bez rod.staranja	24
Psiho-socijalne sesije za 1 grupu žena iz naselja Kiseljak	Suhreta Babic Zlata Nisic	Žene romske populacije	14
Psiho-edukativne radionice za 2 grupe djece iz naselja Kiseljak	Merima Slijivic	Djeca romske populacije, osnovnoškolski uzrast	20
Godišnja Skupština	tim Amica Educa	Gosti	1
Promocija i distribucija dokumentarnog filma "Cjeloživotno učenje"	tim Amica Educa	-	-
Festival cjeloživotnog učenja u BiH 2010			-

OKVIRNI FINANSIJSKI PLAN ZA 2010.god.

PRIHODI		
Br.	Opis	Iznos u KM
1.	Donacija "Amica Schweiz"	46.700,00
2.	Donacija "Cristliche Friedensdienst"	50.800,00
3.	Donacija za projekt "Tandem Univerzitet – Amica EDUCA" od "Amica Schweiz"	21.500,00
4.	Donacija za rad sa grupom žena i djece povratnika u Snagovo (Zvornik) od NdL.eV	3.900,00
5.	Donacija za rad sa grupom žena prognanica iz Tinje (Srebrnik) od R. Hildebrandt Stiftung	980,00
6.	Donacija za projekt "10. Festival cjeloživotno učenja u BiH "	8.000,00
7.	Donacije vlada TK, općina Tuzla, državna, federalna i kantonalna Ministarstva	24.000,00
8.	Prihodi od usluga, članarina	27.600,00
UKUPNO PRIHODI		183.480,00

RASHODI		
Br.	Opis	Iznos u KM
1.	Troškovi realizacije projektnih aktivnosti (edukativnog i psihosocijalnog programa)	78.220,00
2.	Bruto naknade za rad zaposlenih i saradnika	66.780,00
3.	Troškovi realizacije projekta "10. Festival cjeloživotno učenja u BiH "	8.000,00
4.	Troškovi projekta "Tandem Univerzitet – Amica EDUCA" od Amica Schweiz (dio troškova)	17.000,00
6.	Troškovi projekta - Rad sa grupom žena i djece povratnika u Snagovo (općina Zvornik)	3.900,00
7.	Troškovi projekta - Rad sa grupom žena prognanica iz Tinje (Srebrnik)	980,00
	Troškovi projekata - "Porodično savjetovalište" i "Podrška djeci iz rizičnih grupa u TK (dio troškova)	2.000,00
	Troškovi rada sa romskom populacijom iz naselja Kiseljak (dio troškova)	6.600,00
UKUPNO RASHODI		183.480,00

Tuzla, 25.03.2010.

Direktorica Udruženja "Amica EDUCA"

Selma Aličić

Selma Aličić